

Vägledning för offerstöd

**Riktlinjer och rekommendationer för
tvärprofessionellt samarbete vid skydd av
brottsoffer**

Innehållsförteckning

1. Inledning	2
2. Bakgrund och mål	3
3. Allmän förklaring om utvecklingen av riktlinjerna	5
4. Vägledning för utarbetande av riktlinjer för Barnahus och regionala brottsofferjourer	6
5. Modellprojekt Barnahus Tyskland och Weisser Ring e.V.....	10
6. Riktlinjer för tvärprofessionellt samarbete för skydd av brottsoffer mellan Weissen Ring e.V. och Barnahus	11
7. Allmänna rekommendationer för genomförandet av webbkurser .	13
7.1 En webbkurs uppbyggnad.....	14
7.2 Genomförande med tidsram.....	14
Internetkälla.....	16

1. Inledning

De riktlinjer som presenteras nedan har tagits fram som en del av ett internationellt, EU-finansierat projekt kallat Promise Elpis. Projektet fokuserade på sexualiserat våld som har begåtts i samband med digital teknik.

Dessa riktlinjer är avsedda att fungera som ett instrument för att tillhandahålla tydliga riktlinjer, åtgärder och rekommendationer för tvärprofessionellt samarbete för skydd av brottsoffer.

Syftet är framför allt att standardisera processer och därmed möjliggöra ett mer effektivt samarbete mellan alla institutioner som arbetar enligt Barnahus-konceptet (till exempel barnhem, centrum för stöd till utsatta barn och så vidare, nedan kallade "Barnahus") och regionala brottsofferjourer. På så sätt ska brottsoffervården/brottsofferstödet sammanlänkas bättre på regional nivå. Dessa riktlinjer är avsedda att ge bidra till harmoniseringen av arbetsprocesser för skydd av brottsoffer.

Vi anser att rådgivning om sexualiserat våld som begås i samband med digital teknik (nätvåld mot barn/cybervåld) är föremål för särskild dynamik. Särskild uppmärksamhet måste ägnas åt specifika utmaningar i de drabbade barnens intresse.

National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) är en amerikansk privat och icke-vinstdrivande organisation vars uppdrag är att hitta försvunna barn, minska den sexuella exploateringen av barn och förhindra att barn blir offer för brott. Enligt amerikansk lag är amerikanska internetleverantörer skyldiga att vidarebefordra allt innehåll av relevans för sexualbrott som blir känt på deras plattformar i USA till NCMEC. NCMEC informerar sedan de relevanta brottsbekämpande myndigheterna runt om i världen.

Följande punkter bör beaktas vid rådgivning till minderåriga offer för nätvåld/cybervåld:

1) I dessa fall är det ofta inte offret själv som väljer när hen vill berätta om brottet, utan någon annan. Detta beror bland annat på skyldigheten att rapportera bilder på övergrepp som gäller i USA och har en internationell påverkan.

2) Konfrontationen med brottet och vidarebefodran av information om brottet (till exempel till brottsbekämpande myndigheter) sker ofta inte på offrets egna villkor och

kan därför i de flesta fall inte eller endast i liten utsträckning kontrolleras av den drabbade.

3) På grund av de ovan nämnda förhållandena kring informationsöverföring och konfrontation krävs ett noggrant och varsamt förhållningssätt i stödet och rådgivningen till den drabbade och dennas anhöriga. Det tar tid för offren att inse vad som hände kring brottet. Eftersom bearbetningen av händelserna ofta sker på ett ofrivilligt och styrt sätt, krävs en rådgivning och framtidsplanering som är anpassad till den enskilda situationen.

4) I den digitala generationens värld förekommer sexuellt våld inte bara i den analoga *eller* den digitala världen, utan snarare i en blandning av de två världarna. Att kombinera denna analog-digitala verklighet är ofta särskilt svårt för dem som inte har vuxit upp i den digitala världen. Detta kan vara en utmaning för yrkesverksamma, både tekniskt och socialt, eftersom det blir svårare att förstå de komplexa interaktionerna och reagera på lämpligt sätt.

2. Bakgrund och mål

Följande rekommendationer baseras på resultaten av en undersökning, som initierades och samordnades av oss och genomfördes mellan juni 2023 och mars 2024 bland volontärerna i Weissen Ring e.V. och de anställda på enskilda Barnahus över hela Tyskland.

Weisse Ring e.V.

Sedan 1976 har Weisse Ring e.V. varit den enda rikstäckande organisationen i Tyskland som aktivt erbjuder offerstöd. Det är en privatfinansierad, icke-vinstdrivande organisation. I dagsläget finns 410 filialer i hela Tyskland (juni 2024) med 3 031 volontärer (juni 2024) som är engagerade i Weissen Ring e.V:s arbete. Offren kan få stöd av Weissen Ring e.V. genom omedelbar ekonomisk hjälp eller stödhjälp. Stödhjälpen kan till exempel omfatta en inledande juridisk eller psykotraumatologisk konsultation. Weisse Ring e.V. engagerar sig även politiskt när det gäller att företräda offrens intressen och tar aktivt del i det förebyggande arbetet.

Barnahus

Barnahus är en öppen, central och tvärvetenskaplig kontaktpunkt dit barn och ungdomar som har utsatts för fysiskt eller sexualiserat våld eller försummelse kan komma. Inom barnskyddet kan nödvändiga medicinska, gynekologiska och rättsmedicinska undersökningar utföras samordnat på plats för ytterligare klargörande och rättsmedicinsk dokumentation av objektiva resultat samt rättsmedicinsk bevisning. Dessa undersökningar är framtagna specifikt för barn. Beroende på det enskilda fallet ges socialpedagogisk och psykologisk rådgivning på plats och/eller hjälp sätts in så nära hemmet som möjligt. Polis- och domstolsförhör kan spelas in audiovisuellt eller överföras från Barnahus till domstolen som bevismaterial om åtal har väckts.

På grund av de stora regionala och nationella skillnaderna i strukturerna för skydd av brottsoffer utarbetades allmänna riktlinjer för att förbättra det tvärprofessionella samarbetet mellan Barnahus och regionala brottsofferjourer (kapitel 4). Denna handlingsrekommendation kan därför tjäna som mall, förslag och inspiration för alla institutioner som arbetar med skydd av barn och som vill förbättra eller intensifiera samarbetet när det gäller skydd av brottsoffer. Riktlinjerna är avsedda att fungera som ett strukturerat sätt att anpassa samarbetet på regional nivå till de krav, strukturer och nätverk för skydd av brottsoffer som råder i olika länder. Specifika och bindande avtal om samarbete mellan Barnahus och de regionala brottsofferjourerna ska upprättas. Detta kommer att förbättra de befintliga strukturerna för skydd av brottsoffer, stärka det tvärprofessionella samarbetet samt bygga upp befintliga nätverk i brottsoffrens intresse.

Förfarandet och resultaten från pilotprojektet om samarbete mellan Barnahus Tyskland och Weisser Ring e.V. ingår i rekommendationerna för att utveckla riktlinjer för Barnahus och regionala brottsjourer.

Dessa kan därför tjäna som en möjlig mall för utvecklingen av specifika riktlinjer och rekommendationer på nationell eller regional nivå, med hänsyn till rådande strukturer och möjligheter. Riktlinjerna i kapitel 6 innehåller våra specifika rekommendationer för att förbättra samarbetet mellan Barnahus Tyskland och Weissen Ring e.V., till exempel avtal som är oberoende av fall och ingås i förväg eller kommunikationskanaler genom vilka de två institutionerna kan nätverka.

För att utbilda framtida användare i riktlinjerna rekommenderar vi även att man utformar webbkurser. Som en del av EU-projektet *PROMISE Elpis* utvecklades, erbjöds och utvärderades ett webbutbildningsprogram specifikt för samarbetet mellan

Barnahus Tyskland och Weissen Ring e.V. En allmän rekommendation för genomförandet av webbkurser finns i kapitel 7.

3. Allmän förklaring om utvecklingen av riktlinjerna

Ett samordningsorgan bör utses för att leda arbetet med att ta fram riktlinjerna och anordna kurser i hur dessa riktlinjer ska användas. Ett sådant initiativ kan till exempel komma från Barnahus. Innan rekommendationerna nedan utarbetas kan en strukturerad undersökning av befintliga Barnahus och regionala brottsofferjourer genomföras, liksom identifiering av möjliga samarbetspartner för nätverksarbete samt deras organisationsstrukturer, kontaktvägar och kontaktalternativ.

Beroende på möjligheter och tillgängliga resurser kan en strukturerad undersökning inom Barnahus och regionala brottsofferjourer vara till hjälp för att analysera den nuvarande situationen innan riktlinjerna utarbetas. Innehållet i undersökningen kan vara de enskilda aktörernas ömsesidiga kunskap, befintligt samarbete och aktuell samarbetsform samt identifiering av befintliga hinder eller problem i det aktuella samarbetet. Detta kan till exempel ske i form av ett digitalt frågeformulär. Resultaten av en sådan undersökning skulle kunna påverka den individuella utvecklingen av riktlinjer för tvärprofessionellt samarbete och identifiera viktiga gränssnitt. Följande är specifika exempel från analysen av den nuvarande situationen som en del av modellprojektet Barnahus Tyskland och Weisser Ring e.V.

Exempel på frågor som ställdes till Barnahus:

- Har ni gjort familjer, ungdomar eller barn medvetna om den hjälp som Weisse Ring e.V. erbjuder som en del av arbetet på Barnahus?
- Vet ni hur många lokalkontor från Weisser Ring e.V. som ansvarar för ert Barnahus upptagningsområde?
- Av vilken anledning har ni vänt er till Weissen Ring e.V. för rådgivning? (Flera svar är möjliga.)
- Finns det några problem/utmaningar med att arbeta med Weisse Ring e.V. på er arbetsplats? Om ja, vilka?

Exempel på frågor som ställdes till Weissen Ring e.V.:

- I vilket Barnahus upptagningsområde ligger ert lokalkontor?
- Har ni redan gjort människor medvetna om den hjälp som erbjuds av ett Barnahus som en del av ert volontärarbete för Weisse Ring e.V.?
- Varför har ni blivit kontaktade av Barnahus?
- Har det tidigare förekommit utmaningar eller problem i kontakten med Barnahus?
- Om ja, vilka?

Riktlinjerna har utarbetats med hänsyn till resultaten från undersökningen. Rekommendationerna i denna publikation kan göras på grundval av detta. De tjänar som en möjlig mall för bindande riktlinjer och innehåller vad vi anser vara de viktigaste överenskommelserna mellan samlarbetsorganisationer inom brottsofferskydd. De riktlinjer som ska utarbetas bör om möjligt omfatta de bindande bestämmelser om tvärprofessionellt samarbete som beskrivs i följande kapitel och samordnas med respektive samlarbetspartner.

4. Vägledning för utarbetande av riktlinjer för Barnahus och regionala brottsofferjourer

De resultat som presenteras nedan är hämtade från analysen av den nuvarande situationen och som genomfördes 2023/2024 på Barnahus och Weisses Ring e.V. Baserat på detta är det möjligt att skapa egna riktlinjer steg för steg.

Kontaktstrategi

Mål: Främja effektiv och kontinuerlig kommunikation mellan Barnahus och regionala brottsofferjourer för att optimera utbytet av information och resurser samt förbättra det fallrelaterade stödet till drabbade personer.

Förfarande: Fastställande av en strukturerad, falloberoende kontakt mellan rådgivare på Barnahus och regionala brottsofferjourer.

Förverkligande:

- Man bör ingå bindande avtal om att personalen på Barnahus vid nyöppning standardmässigt tar kontakt med relevanta aktörer.

- Alla medarbetare ska informeras om samarbetspartnerns aktuella organisationsstruktur. Organisationsscheman kan tillhandahållas för detta ändamål.

- Det är viktigt att alla medarbetare känner till samarbetspartnerns öppettider och de ansvariga medarbetarnas arbetstider.

- Eventuella gemensamma konsultationstider för anställda vid de samarbetande institutionerna bör fastställas för att möjliggöra ett bättre samarbete.

Informationsmaterial

Mål: Få kunskap och informationsmaterial om respektive samarbetspartner för att kunna förbättra kvaliteten på den egna brottsofferrådgivningen.

Förfarande: Alla samarbetspartner bör göra sig förtrogna med innehållet i det informationsmaterial som finns tillgängligt hos varje rådande samarbetspartner. På så sätt kan innehållet i samarbetspartnerns tjänster diskuteras och viktig information, till exempel offrens vägar till samarbetspartnern, kan införlivas i rådgivningen till de drabbade.

Förverkligande:

- Aktivt engagemang i de tjänster som erbjuds av respektive institution (till exempel via respektive webbplats).

- Ömsesidigt utbyte av informationsmaterial: flygblad, webbplats, visitkort. Om möjligt, även på ett språk som är lämpligt för barn och ungdomar.

- Kunskap om regional tillgänglighet på samarbetspartnerns tjänster.

- Ömsesidigt utbyte av information om respektive webbplats för pappersfri informationsdelning till berörda personer samt för att underlätta snabb åtkomst till de berörda personernas kontaktuppgifter. Detta möjliggör snabba och enkla klargöranden, till exempel av fallrelaterade frågor.

Gemensam rådgivning

Mål: Gemensam rådgivning bör ske enligt Barnahus normer i barnvänliga lokaler och i en stödjande miljö.

Förfarande: Genomgång av tillgängliga lokaler i lokala Barnahus. Om lokala Barnahus redan är involverade i vården av de berörda barnen/ungdomarna rekommenderar vi rådgivning i deras barnvänliga lokaler, som barnet i bästa fall redan känner till. I enlighet med Barnahus-standarderna (se Barnahus kvalitetsstandard 2017) rekommenderar vi ett barncentrerat förfarande, där de olika aktörerna som är involverade i brottsofferskyddet besöker barnet på en förutbestämd, barnvänlig plats. Detta besparar barnet många resor till olika institutioner och ständigt nya lokaler och kontaktpersoner.

Förverkligande:

- Med hänsyn till Barnahus-konceptet bör rådgivning för brottsutsatta barn i första hand planeras i Barnahus barnvänliga och för barnet trygga lokaler.

Kontakt och återkoppling

Mål: Ta fram en tydlig och transparent kommunikationsprocess mellan samarbetspartner som gör det möjligt för båda sidor att ta kontakt på ett effektivt och begripligt sätt, och som definierar bindande tidsfönster inom vilka man kan förvänta sig återkoppling från samarbetspartnern.

Förfarande: All relevant information ska dokumenteras skriftligen för båda parter för att säkerställa transparens och spårbarhet i enlighet med de landsspecifika riktlinjerna för dataskydd.

Förverkligande:

- Möjliga kontaktvägar kan vara via telefon, e-post eller webbportaler (om sådana finns).
- Vilken metod som föredras för att etablera kontakt vid ärendehantering bör anges skriftligen i riktlinjerna och användas på ett bindande sätt.
- Eventuella gemensamma rådgivningstider bör dokumenteras skriftligen.
- Fastställande av en bindande tidsperiod inom vilken ett svar från den tillfrågade institutionen kan förväntas.

Regelbundet utbyte

Mål: Regelbundet utbyte mellan samarbetsparterna i syfte att anpassa processerna till rådande omständigheter och kontinuerligt integrera stödet på bästa möjliga sätt.

Förfarande: Hålla gemensamma möten regelbundet så att kunskapen inte försvinner när medarbetare byts ut.

Förverkligande:

- Hålla regelbundna möten för att samordna tidsöverlappningarna mellan öppettider och arbetstider samt för att fastställa kommunikationskanaler.

Webbkurser

Mål: Spridning av riktlinjerna och utbildning i deras innehåll. Repetition av redan känt innehåll, utvärdering av användning vid behov.

Förfarande: Rådgivare hos båda samarbetspartner bör erbjudas en kurs där innehållet i och tillämpningen av de särskilt anpassade riktlinjerna förklaras.

Förverkligande:

- Erbjudande om webbkurser av den samordnande institutionen (till exempel Barnahus)
- Så många anställda som möjligt från de två samarbetande institutionerna som arbetar med rådgivning till brottsoffer ska delta i kurser, exempelvis en gång om året, för att lära sig att omsätta riktlinjernas innehåll i praktiken.
- Som en del av webbkurserna bör befintliga samarbetshinder tas upp för att kunna undanröja dem på ett målinriktat sätt.
- Webbkurserna kan också innehålla en kort utvärdering av de hittillsvarande erfarenheterna av tillämpningen och genomförandet av riktlinjernas innehåll.

5. Modellprojekt Barnahus Tyskland och Weisser Ring e.V.

Detta arbete baseras på en analys av förutsättningarna för samarbete mellan brottsofferjourer i Tyskland. Barnahus och Weisse Ring e.V. valdes ut som modellprojekt.

Förutsättningarna för stöd till brottsoffer i Tyskland varierar och utbudet av rådgivningscenter och stödtjänster som erbjuds offer för sexualiserat våld

skiljer sig kraftigt från region till region. Weisse Ring e.V. är ett rådgivningscenter för personer som har drabbats av sexualiserat våld. Organisationen arbetar i hela Tyskland och har många regionkontor, lokala kontor och volontärer. Weisse Ring e.V. identifierades därför som en lämplig samarbetspartner för utvecklingen av de riktlinjer som presenteras här. Tack vare sin centraliserade organisationsstruktur var Weisse Ring e.V. särskilt lämpat för detta projekt. Genom att integrera Weisser Ring e.V.:s stöd till brottsoffer med Barnahus-konceptet blir hjälpen och skyddet för brottsoffer avsevärt bättre. Weisse Ring e.V. har lång erfarenhet av att ge juridisk rådgivning, stöd under domstolsförhandlingar och hjälp med ersättning till brottsoffer. Genom att tillhandahålla denna specialiserade hjälp inom Barnahus säkerställs att de berörda barnen och ungdomarna får ett omfattande stöd.

Målet var att ta fram riktlinjer för alla rådgivare som skulle underlätta och standardisera samarbetet kring ärenden och skapa bindande strukturer. Följande riktlinjer distribuerades via Weisse Ring e.V.:s kontor till samtliga av organisationens regionkontor samt via e-postlistor till de samordnande specialisterna för Barnahus Tyskland och till World Childhood Foundation i Tyskland.

6. Riktlinjer för tvärprofessionellt samarbete för skydd av brottsoffer mellan Weissen Ring e.V. och Barnahus

Kontakt oberoende av fall

Mål: Syftet är att främja en effektiv och kontinuerlig kommunikation mellan de frivilliga rådgivarna på Weisse Ring e.V. och de samordnande specialisterna på Barnahus-anläggningarna. Syftet är att förbättra informationsutbytet och samarbetet samt att optimera stödet till de drabbade.

Förfarande: Målet är att etablera en strukturerad, falloberoende kontakt mellan rådgivarna på Weisse Ring e.V.'s lokala kontor och de samordnande specialisterna på de enskilda Barnahus-anläggningarna.

- När ett Barnahus öppnas tar de anställda kontakt med det ansvariga regionkontoret för Weissen Ring e.V. och de lokala filialcheferna som standard.
- Samtliga anställda ska informeras om organisationsstrukturerna på Barnahus respektive Weissen Ring e.V. Organisationsscheman kan göras tillgängliga för detta ändamål.
- Det är viktigt att alla anställda känner till öppettiderna för närmaste Barnahus och att de ansvariga volontärerna från Weissen Ring e.V. finns tillgängliga.
- Gemensamma rådgivningstider mellan volontärerna på Weisse Ring e.V. och Barnahus bör fastställas för att möjliggöra ett bättre samarbete.

Informationsmaterial

Mål: Målet är att erbjuda den kunskap och de resurser som krävs för att förbättra kvaliteten på rådgivningen.

Förfarande: Medarbetare i båda organisationerna bör aktivt bekanta sig med det tillgängliga informationsmaterialet och organisationsstrukturerna.

- Vi rekommenderar att man sätter sig in i de tjänster som erbjuds av respektive institution, till exempel genom att använda följande webbplatser:

Weisser Ring e.V.: www.weisser-ring.de/hilfe-fuer-opfer/hilfe-vor-ort;
Barnahus: www.childhood-de.org/childhood-haus/haeuser/

- För att möjliggöra pappersfri informationsdelning bör det ske ett ömsesidigt utbyte av information på respektive webbplats. Det gör det enklare för de drabbade att snabbt hitta rätt kontaktuppgifter och främjar ett snabbt klargörande av frågor som rör ärendet.

- Barnahus bör få följande informationsmaterial från Weissen Ring e.V: flygblad, informationsbroschyrer, länkar till webbplatser, hänvisning till e-postportalen för säker e-postkommunikation, visitkort och tidningar. Om det finns tillgängligt bör materialet också tillhandahållas på ett språk som är lämpligt för barn och ungdomar.

- Volontärer på Weissen Ring e.V. bör få följande informationsmaterial om Barnahus i sitt upptagningsområde: flygblad och i framtiden även ytterligare material när det finns tillgängligt. Även här bör material som är lämpligt för barn användas om sådant finns.

Rådgivning av volontärer från Weisse Ring e.V. i Barnahus

Mål: Syftet är att på bästa sätt utnyttja Barnahus-konceptet till förmån för barn och ungdomar. Samtidigt ska tillgängliga lokaler i Barnahus användas effektivt för de tjänster som erbjuds av Weisse Ring e.V. för att skapa en stödjande och skyddad miljö för målgrupperna.

Förfarande: De befintliga lokalerna granskas och hänsyn tas till de två institutionernas olika organisationsstrukturer.

- Rådgivning för barn och ungdomar och deras vårdnadshavare bör företrädesvis äga rum i Barnahus lokaler för att dra nytta av den förtroliga och barnvänliga atmosfären i huset.

- Barnahus-konceptet ska beaktas med hänsyn till de berörda personerna och deras anhöriga. Specialisterna ombeds komma till Barnahus för att samla alla stödtjänster på ett ställe.

- Weisse Ring e.V. har en ”sexögonsprincip”, som i vissa fall eftersträvas och som enklare kan genomföras genom samarbete med de anställda på Barnahus.

Förfarande för att upprätta ömsesidig kontakt

Mål: Målet är att skapa en tydlig och transparent kommunikationsprocess som möjliggör en effektiv och tydlig kontakt mellan båda parter.

Förfarande: All relevant information för båda sidor registreras skriftligen för att säkerställa transparens och spårbarhet.

- Kontakt kan ske via telefon, e-post eller (efter registrering) via Weisse Ring e.V.:s e-postportal för säker e-postkommunikation.
- Man bör tidigt fastställa vilken kommunikationsmetod i ärendehantering som föredras vid ett gemensamt möte och dokumenteras denna skriftligen.
- Gemensamma rådgivningstider bör dokumenteras skriftligt så att tydliga överenskommelser kan göras.
- Svar på kontaktförfrågningar ska lämnas inom högst tre arbetsdagar.
- De anställda på respektive Barnahus rekommenderas att registrera sig i Weisse Ring e.V.:s e-postportal för säker e-postkommunikation, om detta är den föredragna kontaktmetoden.

Regelbundna utbyten och webbkurser

Mål: Processerna ska anpassas till rådande förhållanden, och stödtjänsterna ska integreras kontinuerligt och optimalt med varandra.

Förfarande: Regelbundna möten hålls med fasta intervaller för att säkerställa att även nyanställda får information om processerna.

- Det bokas regelbundet in tider för att koordinera tidsmässiga överlappningar mellan Barnahus öppettider och volontärernas aktiviteter.
- Årligt deltagande i webbkurser om tillämpningen av och innehållet i dessa riktlinjer planeras. Som en del av webbkurserna ska befintliga hinder för gemensam rådgivning identifieras och åtgärdas specifikt.

7. Allmänna rekommendationer för genomförandet av webbkurser

Webbkurser bör erbjudas regelbundet, helst en gång om året, för att möjliggöra introduktion av nya medarbetare och strukturella förändringar. Syftet med kurserna är att ge alla inblandade en strukturerad informationsbas om möjliga samarbetspartner, deras organisationsstrukturer och möjligheterna till ömsesidigt samordnat samarbete för skydd av brottsoffer. Formatet med webbkurser har många fördelar. De är flexibla i tid (flexibilitet) och

kräver inga resor, vilket i sin tur är kostnadsneutralt (kostnadsbesparingar). De är platsoberoende och hinderfri (tillgång till vidareutbildning).

7.1 En webbkurs uppbyggnad

När man utformar en effektiv webbkurs bör en tydlig struktur och användarvänlighet vara av central betydelse för att maximera deltagarnas inlärningsframgång. Det bör också finnas utrymme för frågor och förslag från deltagarna. En möjlig struktur beskrivs nedan:

Åtkomstlänk

Alla deltagare bör föras med en åtkomstlänk innan utbildningen påbörjas.

Tekniska krav och support

Det är viktigt att i förväg tydligt kommunicera vilka tekniska förutsättningar som krävs för att delta i utbildningen (till exempel stabil internetuppkoppling, kompatibla webbläsare eller program).

Inledning och mål

Det kan vara bra att ge en kort introduktion i början av utbildningen, där man förklarar utbildningens mål och fördelarna för deltagarna. Detta kan bidra till att klargöra förväntningarna och förbereda deltagarna på utbildningsinnehållet. Det kan också vara bra att tillhandahålla teknisk information om hur man använder plattformen eller interagerar med den.

Innehållets struktur

Teori: Riktlinjernas innehåll och konkreta tillämpning

Praktiska exempel

Sammanfattning och slutsats

Utvärdering och återkoppling

Det kan vara bra att tillhandahålla ett kort återkopplingsformulär efter utbildningen, till exempel via en QR-kod. Detta kan fyllas i av deltagarna i samband med kursen. Resultaten från detta återkopplingsformulär kommer att användas för att kontinuerligt förbättra utbildningen genom att ta hänsyn till deltagarnas kommentarer.

7.2 Genomförande med tidsram

Utbildningen bör erbjudas årligen för att regelbundet fräscha upp deltagarnas kunskaper. Enligt vår erfarenhet är 60–90 minuter en lämplig längd på utbildningen för att förmedla relevant innehåll.

För att möjliggöra ett brett deltagande skulle det vara lämpligt att erbjuda utbildningen vid olika tidpunkter. Detta ger deltagarna större flexibilitet och gör det enklare för dem att integrera utbildningen i sina personliga och yrkesmässiga scheman.

Vi rekommenderar också att utbildningen annonseras i god tid så att deltagarna har tillräckligt med tid för att anmäla sig. Efter registreringen kan de få en länk som gör det enkelt att få tillgång till kursen.

Internetkälla

Barnahus Qualitätsstandards (2017): Barnahus (online) https://www.barnahus.eu/en/wp-content/uploads/2020/02/DE_StandardsSummary_FINAL.pdf, abgerufen am 25.11.2025.

Implementering av Barnahus kvalitetsstandarder i hela Europa

PROMISE stödjer Europa att anta Barnahus-modellen som en standardpraxis för att ge barn som har utsatts för våld och bevittnat våld snabb tillgång till rättvisa och vård. Vi utför detta arbete för att uppfylla PROMISEs mål om ett Europa, där alla barn är skyddade mot våld.

Ett Barnahus tillhandahåller tvärvetenskapligt och myndighetsövergripande samarbete för att säkerställa att minderåriga som har utsatts för våld och bevittnat våld får ett barnvänligt, professionellt och effektivt bemötande i en säker miljö som förhindrar traumatisering. Med formellt stöd från nationella myndigheter ger PROMISE möjligheter att omsätta nationella åtaganden i handling och engagera internationella aktörer i processen. Dessutom aktiverar regelbundet nätverkande och strategisk kommunikation kontinuerligt vårt växande nätverk av yrkesverksamma och intressenter som strävar efter att introducera och utöka Barnahus tjänster nationellt.

Det första PROMISE-projektet (2015–2017) satte europeisk standard och engagerade ett brett nätverk av yrkesverksamma. Det andra PROMISE-projektet (2017–2019) främjade framsteg på nationell nivå för att uppfylla denna standard samt formaliserade PROMISEs Barnahus-nätverk. Det tredje PROMISE-projektet (2020–2022) utökade dessa aktiviteter till att omfatta universitetsutbildning och verktyg för ärendehantering i syfte att inrätta ett europeiskt kompetenscentrum och lägga grunden för ett ackrediteringssystem för Barnahus. Aktuellt projekt: PROMISE Elpis (2023–2025) förvaltas av Charité-University Medicine i Berlin och främjar tvärvetenskapliga och myndighetsövergripande modeller för barn som har utsatts för och bevittnat sexuellt våld, med särskilt fokus på specialiserade insatser och spetskompetens i fall där det sexuella våldet antas ha skett online.

Få tillgång till verktygen från PROMISE och läs mer på: www.barnahus.eu



Denna publikation har tagits fram med ekonomiskt stöd av ISF Project Grants från den Europeiska unionen. Innehållet i detta dokument är helt och hållet projektpartnerskapets ansvar och kan inte på något sätt anses återspegla den Europeiska kommissionens åsikter.

